



**UNSIDER** – *Ente Italiano di Unificazione Siderurgica*

## LA NUOVA REVISIONE DELLA UNI 11025

### "Prodotti di acciaio - Gestione delle contestazioni tecniche"

**Mercoledì 21 Ottobre 2020**

**ore 9.15 - 12.30**

**Web Meeting - Piattaforma Zoom**

#### PRESENTAZIONE

L'esigenza di revisionare la UNI 11025 è sorta non solo per adempiere agli obblighi istituzionali di aggiornamento ma soprattutto per migliorare la gestione aziendale del reclamo e la trasparenza del rapporto tra cliente e fornitore, nonché ridurre tempi e costi della risoluzione delle contestazioni (fino a prevenirle).

#### OBIETTIVI

Presentare agli Associati Unisider il contenuto della nuova revisione della norma nazionale, con particolare attenzione agli aspetti innovativi e al supporto che può offrire alle procedure interne delle aziende, per condividere le scelte che hanno portato alla stesura finale.

#### DESTINATARI

Il Day Training è indirizzato a tutte le aziende associate Unisider, in particolare ai responsabili qualità e alle funzioni aziendali interessate ad un approfondimento sulle tematiche di gestione delle contestazioni in un'ottica di miglioramento continuo della gestione dei Sistemi Qualità aziendali.

#### PROGRAMMA

- |           |  |
|-----------|--|
| ore 9.15  | Attivazione del Web Meeting e registrazione dei partecipanti.  |
| ore 9.30  | Attività normativa di revisione sistematica delle norme.   |
| ore 10.00 | Commenti al testo della norma UNI 11025:2020 in relazione a: <ul style="list-style-type: none"><li>- compilazione degli ordini e delle conferme d'ordine (integrando la UNI EN 10021);</li><li>- contenuto della notifica del reclamo;</li><li>- tipologia e trattamento della non conformità.</li></ul> |
| ore 11.00 | Il punto di vista del Legale. Analisi delle eventuali criticità in caso di mancata applicazione della norma: ricognizione delle procedure per una breve risk analysis.   |
| ore 12.00 | Dibattito e chiusura dei lavori.   |

**Day Training**

## RELATORI

- Federica Giorgi – Silvia Quadrubbi (Gruppo Lucefin)
- Gabriele Carrà (Carrà & Gaini Avvocati Associati)
- Laura Bottazzi (Unsider)

La partecipazione all'incontro è gratuita, previa iscrizione da effettuarsi, tramite l'invio della SCHEDE DI ISCRIZIONE, per i Soci Unsider. Successivamente all'iscrizione verranno fornite le modalità di collegamento al Day Training che si terrà tramite l'utilizzo della piattaforma **Zoom**.

Per permettere ai relatori di meglio identificare le esigenze dei partecipanti chiediamo cortesemente di trasmettere via mail, anticipatamente rispetto alla data del Day Training, eventuali quesiti alla Segreteria Unsider.

### **Dotazione necessaria:**

Notebook o computer (PC o Mac), oppure smartphone o tablet (Android o IOS). Il dispositivo dovrà essere connesso ad internet ed essere abilitato per la riproduzione dell'audio (casce o cuffie).

### **PER INFORMAZIONI CONTATTARE:**

Unsider Tel. 02 83986650

[segreteria@unsider.it](mailto:segreteria@unsider.it)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

### LA NUOVA REVISIONE DELLA UNI 11025 "Prodotti di acciaio - Gestione delle contestazioni tecniche"

#### DATI PARTECIPANTE

NOME

\_\_\_\_\_

COGNOME

\_\_\_\_\_

ENTE/AZIENDA

\_\_\_\_\_

FUNZIONE IN AZIENDA

\_\_\_\_\_

VIA/PIAZZA

\_\_\_\_\_

N.

\_\_\_\_\_

CAP

\_\_\_\_\_

CITTÀ

\_\_\_\_\_

PROV.

\_\_\_\_\_

TEL.

\_\_\_\_\_

E-MAIL

\_\_\_\_\_

*Vi autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679*

DATA E FIRMA

\_\_\_\_\_

L'iscrizione si ritiene confermata solo dopo che la Segreteria Unsider ha ricevuto il presente modulo, debitamente compilato, nel rispetto dei tempi previsti (sette giorni prima dell'evento) all'indirizzo di posta elettronica: [segreteria@unsider.it](mailto:segreteria@unsider.it).